

Manutenção Equipamentos**Data de abertura:** 11-03-2026 13:37**Por:** Ben Hur Graboski Pinheiro**Última atualização:** 02-04-2026 09:38 por Ben Hur Graboski Pinheiro**Tempo para atendimento:****Tempo para solução:** 10-04-2026 13:37**Tempo interno para atendimento:****Tempo interno para solução:****Tipo:** Requisição**Categoria:** PROAD > Manutenção de equipamentos**Status:** Em atendimento (atribuído)**Origem da requisição:** Formcreator**Urgência:** Média**Aprovação:** Concedida**Impacto:** Médio**Localização:****Prioridade:** Média**Requerente:** Ben Hur Graboski Pinheiro**Grupo requerente:****Observador:****Grupo observador:** PROINFRA > Diretoria de Serviços e Patrimônio > Patrimônio**Atribuído para técnicos:****Atribuído para grupos:** PROPLAD > Fiscalização de contratos Manutenção Equipamentos Laboratoriais**Atribuído a um fornecedor:****Título:** Manutenção Equipamentos**Descrição:**

Dados do formulário

Dados do local do equipamento:

- 1) Laboratório/Local : Epidemiologia Clínica
- 2) Número do prédio : 3
- 3) Número da sala : 702
- 4) Turno de trabalho para visita técnica: : Manhã

Observações para visita técnica:

5) Email: : caio.machado@hmv.org.br

6) Telefone : 51996632054

7) Ramal: : 33038715

8) Observações: : Sim

9) Descreva aqui sua observação: :

Às segundas à tarde o laboratório fica vazio, no resto da semana em qualquer um dos turnos (manhã e tarde) vão ter pessoas disponíveis para receber o técnico.

Dados do equipamento:

10) Lotes de Equipamentos: : Lote 10: Nobreaks e Estabilizadores

11) Lote 10: Nobreaks e Estabilizadores : Nobreak senoidal

12) Tipo de manutenção : Corretiva

13) Código de patrimônio : 61411

14) Uso predominantemente do equipamento : Pesquisa

15) Descrição do problema :

Gostaria de solicitar a avaliação e possível reparo de um nobreak da marca NHS (modelo torre). O equipamento está com o display piscando e indicando falta de bateria. Peço, por gentileza, que seja feita uma verificação para identificar o problema e realizar o reparo necessário.

Fico no aguardo do retorno.

Obrigado.

Acompanhamentos: 6

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
	02-04-2026 09:38	Ben Hur Graboski Pinheiro

Descrição:

Atualização: O equipamento foi avaliado no local e retirado pela empresa MasterLab para conserto.

Aguardamos o conserto e devolução do equipamento.

	30-03-2026 09:10	Magda Schardosim
--	---------------------	------------------

Descrição:

Prezado Ben Hur,

Aguardamos o orçamento de conserto da empresa Masterlab para dar andamento na manutenção.

Fizemos o registro junto à empresa da urgência do conserto. Assim que tivermos uma posição, entraremos em contato.

	27-03-2026 09:10	Ben Hur Graboski Pinheiro
--	---------------------	---------------------------

Descrição:

Para registro: na data de hoje, 27/03/2026, fora retirado o bem para avaliação pela empresa masterlab, a empresa prestadora de serviço de manutenção de nobreaks. Por gentileza, precisamos de uma previsão de conclusão do trabalho, pois o referido equipamento é necessário para um estudo em andamento.

Fico no aguardo do retorno.

Obrigado.

	17-03-2026 09:06	Ben Hur Graboski Pinheiro
--	---------------------	---------------------------

Descrição:

Obrigado pelo retorno e pelo encaminhamento do chamado.

Fico no aguardo das próximas informações sobre a data de avaliação do equipamento.

	16-03-2026 10:00	Magda Schardosim
--	---------------------	------------------

Descrição:

Prezado,

O chamado foi encaminhado para a empresa prestadora do serviço de manutenção de nobreaks. Assim que eles nos retornarem com a data de primeira avaliação do equipamento, entraremos em contato para avisá-lo.

	11-03-2026	Gabriel Islaz Gonçalves dos Santos
--	------------	------------------------------------

Descrição:

22:00

Em anexo, segue extrato patrimonial. Atribuímos o chamado à fiscalização para encaminhamento do serviço. Se for necessária a retirada do bem para conserto/orçamentação, a fiscalização deve abrir chamado no formulário Autorização para Movimentação Externa de Bens Móveis > Manutenção, para que seja concedida a autorização formal do Patrimônio.

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado**Documento:** Nenhum item para ser mostrado**Solução:** Nenhum item para ser mostrado